

ONLINE-VERTRIEBSPOLITIK

Ausführung 1.0

Datum: 17.11.2022

WARUM HAT DAB PUMPS EINE ONLINE-VERTRIEBSPOLITIK ANGEWANDT

DAB ist davon überzeugt, dass die Verbreitung und beachtliche Zunahme des E-Commerce und generell aller digitalen Lösungen eine große Chance für das Wachstum unseres Geschäfts in den kommenden Jahren darstellt.

Im Laufe der Jahre hat die digitale Landschaft die Vertriebskanäle für Unternehmen vervielfacht und ihnen die Möglichkeit gegeben, potenzielle Kunden zu erreichen und bestehende Kunden zu binden, und zwar in kurzer Zeit und unabhängig von deren Standort. Gleichzeitig gestaltete sich die Arbeitsweise, die Interaktion mit den Kunden und der Kundensupport komplexer. In diesem Szenario von Chancen und inhärenten Risiken ist es unsere Mission, den ethischen Grundsätzen des Unternehmens treu zu bleiben, die unser Geschäftsmodell auszeichnen. Wir möchten unsere Geschäftspartner bei ihren Online-Verkäufen von DAB-Produkten unterstützen und gleichzeitig die Bewahrung der Vorteile für den Endkunden garantieren. Daher ist für uns die Aufrechterhaltung der hohen Zuverlässigkeit der Marke DAB und die Überwachung der Professionalität unserer im Online-Vertrieb tätigen Geschäftspartner von größter Bedeutung.

Unsere Produkte sind ein wertvolles Gut und ein fester Bestandteil des Images und der Reputation von DAB und werden von allen betroffenen Parteien und allen unseren Kunden so wahrgenommen. Sie drücken unsere Mission, unsere Werte, unsere strategische Vision aus und ermöglichen uns die Aufrechterhaltung der höchsten Standards der Kundenzufriedenheit, indem wir die Zuverlässigkeit unserer Marke und jedes geistige Eigentum besser schützen und kontrollieren. Zu diesem Zweck haben wir diese **Online-Vertriebspolitik** umgesetzt, die es uns ermöglicht, allen unseren Geschäftspartnern, die sich für den Online-Verkauf entscheiden, auf transparente Weise die notwendige Unterstützung zu bieten, und gleichzeitig allen Kunden, die DAB-Produkte kaufen, mehr Sicherheit über die Herkunft und Echtheit derselben zu geben.

Die Online-Vertriebspolitik gilt - ohne Ausschluss oder Diskriminierung - nur für Online-Verkäufe und für alle Käufer unserer Produkte und diejenigen, die unsere Produkte derzeit oder künftig über ihre E-Commerce-Website oder eine andere digitale Vertriebsplattform verkaufen.

Alle DAB Online-Verkäufer müssen in Übereinstimmung mit den hier festgelegten Regeln handeln und gleichzeitig sicherstellen, dass alle ihre Käufer, die den Weiterverkauf von DAB-Produkten in ihren Onlineshops beabsichtigen, auf die gleiche Weise handeln.

Die Online-Vertriebspolitik ist in sechs Abschnitte gegliedert:

1. Definitionen
2. Richtlinien: So werben Sie für DAB Produkte in Ihrem E-Commerce
3. Wie man „ikonische Produkte“ bewirbt
4. So werden Sie ein autorisierter DAB Wiederverkäufer

- 5. Anwendung, Überwachung und Verstöße
- 6. Sonstiges

1. DEFINITIONEN

Zwecks Auslegung und Ausführung dieser Politik haben die nachstehenden Ausdrücke die folgende Bedeutung:

Autorisierter DAB Wiederverkäufer: bezeichnet einen DAB-Kunden, der DAB-Produkte mit dem Ziel erwirbt, diese seinerseits über digitale Lösungen weiterzuverkaufen.

Marke DAB: dargestellt durch das DAB Logo, bei dem es sich um ein einziges Design, Zeichen, Symbol, um Wörter oder eine Kombination davon handelt, das zur Schaffung eines Bildes verwendet wird, das ein DAB-Produkt identifiziert und es von seinen Konkurrenten unterscheidet.

Reputation DAB: die Reputation der Geschäftstätigkeit und des Images des Unternehmens DAB, die als für seinen Wert unabdingbares Erkennungsmerkmal angesehen wird.

Ikonisches Produkt: bezeichnet die im Verzeichnis in Abschnitt 3 aufgeführten Produkte, für welche der Online-Verkauf allein auf die Website des DAB-Vertriebspartners beschränkt ist, wie in dieser Politik näher beschrieben wird. Verkäufe auf Drittmärkten sind nicht zulässig.

DAB Produkt: bezeichnet ein Produkt, das zum ersten Mal von DAB oder einem der Unternehmen der DAB-Gruppe für Anwendungen im Wohnbereich hergestellt und/oder geliefert wird, wie nachstehend angegeben.

Marktplatz: bezeichnet alle bereits für Online-Verkäufe existierende Plattformen, d. h. jede Website, die mehreren Unternehmen die Möglichkeit eröffnet, Dienstleistungen wie Produktwerbung, Auftragsbearbeitung und/oder webbasierte Zahlungsabwicklung anzubieten, wie Amazon, eBay.com Alibaba.

Online-Verkäufer: bezeichnet einen autorisierten DAB Wiederverkäufer oder seine Kunden („Wiederverkäufer“), direkte und indirekte, die am Online-Verkauf von DAB-Produkten über ihren E-Commerce, der über seine Website zugänglich ist, oder über einen Onlineshop beteiligt sind.

Wiederverkäufer: bezeichnet den Kunden des Online-Verkäufers, der seinerseits beabsichtigt, die gekauften DAB-Produkte online weiterzuverkaufen.

Politik: bezeichnet die vorliegende Online-Vertriebspolitik.

2. RICHTLINIEN: SO WERBEN SIE FÜR DAB PRODUKTE IN IHREM ONLINESHOP

Zweck der folgenden Richtlinien ist es, die Marke DAB und die Reputation von DAB zu schützen. Diese Regeln gelten für alle Online-Verkäufer, die DAB-Produkte mittels digitaler Lösungen direkt oder indirekt verkaufen möchten.

Der Online-Verkäufer von DAB Produkten:

- muss gewissenhaft, in gutem Glauben und unter bester Anwendung seiner Kenntnisse und Erfahrungen alle in dieser Politik vorgesehenen Verpflichtungen erfüllen;
- muss vorab eine schriftliche Genehmigung von DAB einholen, um ein „Autorisierter DAB Wiederverkäufer“

zu werden und DAB alle eigenen Kunden mitteilen, die ihrerseits DAB-Produkte online verkaufen oder zu verkaufen beabsichtigen und die Online-Plattformen angeben, über die sie oben genannte Verkäufe abwickeln möchten;

- muss die Allgemeinen Verkaufsbedingungen von DAB und/oder bestehende Vereinbarungen zwischen den Parteien einhalten;
- muss den Firmennamen, den Handelsnamen (falls anwendbar), die Firmenregistrierungsnummer, die Geschäftsadresse und die Kontakt-Telefonnummer(n) deutlich angeben, die sie von DAB unterscheiden;
- darf keine Anforderungen im Namen von DAB geltend machen, oder mit dem Ziel, sich als DAB darzustellen;
- muss ausdrücklich erklären, dass die Produkte neu sind, dass sie in der Originalverpackung mit den vollständigen Handbüchern des Herstellers geliefert werden;
- die Einhaltung aller anwendbaren Verbraucherschutzvorschriften und -garantien gewährleisten;
- muss sich um alle Supportanfragen der Kunden kümmern, die DAB-Produkte online über ihre Website gekauft haben;
- muss immer als erster Ansprechpartner für den Käufer/Endbenutzer bei Fragen im Zusammenhang mit der DAB-Produktgarantie angegeben werden. Die weitere Verwaltung der Garantiefälle zwischen dem autorisierten DAB Wiederverkäufer und DAB erfolgt gemäß den Allgemeinen Verkaufsbedingungen von DAB und zwischen dem Online-Verkäufer und DAB gemäß den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen;
- muss darauf hinweisen, dass jede zusätzliche Garantie, die der Online-Verkäufer dem Käufer/Endbenutzer in Bezug auf das DAB-Produkt gewährt, keine DAB-Garantie darstellt und unter der vollen Verantwortung des Online-Verkäufers liegt;
- darf nur die in seinem Lager gelagerten Produkte bewerben und vermarkten;
- muss dem Käufer/Endbenutzer immer einen Nachweis der Transaktion erbringen und auf Anfrage einen Beleg für jede abgeschlossene Transaktion vorlegen;
- muss deutlich darauf hinweisen, dass die Lieferung des dem Käufer/Endbenutzer online verkauften DAB-Produkts in seiner Verantwortung liegt, da DAB keine direkten Lieferungen vornimmt;
- muss den Preis einschließlich der anwendbaren Steuern und sonstigen Abgaben gemäß den Verbraucherschutzvorschriften und anderen einschlägigen Rechtsvorschriften klar angeben;
- muss die Zahlungsmethoden und das Widerrufs-/Rückgabe-/Rückerstattungsrecht des Käufers/Endbenutzers gemäß den Verbraucherschutzvorschriften und anderen einschlägigen Rechtsvorschriften klar angeben;
- muss deutlich seine Kontaktdaten angeben, insbesondere hinsichtlich seiner Rückgabepolitik und für die Auswahl und technischen Anfragen bezüglich der angebotenen DAB-Produkte. DAB akzeptiert nicht direkt Rücksendungen von Käufern, die seine Produkte über die Website eines Online-Verkäufers gekauft haben. Ein Online-Verkäufer ist allein verantwortlich für die Verwaltung aller Rückgabevereinbarungen,

einschließlich Garantie und Rückerstattung, mit dem Käufer/Endbenutzer;

- darf kein Verhalten an den Tag legen, das sich negativ auf DAB-Produkte, die Marke DAB oder das Image von DAB auswirken könnte (z. B. diffamierende Sprache/belästigende Inhalte usw.);
- muss über eine eigene Datenschutzpolitik verfügen, die mit dem geltenden Datenschutzgesetz übereinstimmt, und mit den über seine Website erhobenen Daten verantwortungsvoll umgehen. DAB haftet nicht bei einer Verletzung der Vertraulichkeit oder anderen Verstößen gegen das geltende Datenschutzgesetz in Bezug auf die von Online-Verkäufern erhobenen und verarbeiteten Daten;
- muss sicherstellen, dass jede online veröffentlichte Produktaussage oder -beschreibung in Bezug auf die angebotenen DAB-Produkte dem verkauften Produkt entspricht. Es dürfen keine falschen oder irreführenden Angaben gemacht werden. Es liegt in der Verantwortung des Online-Verkäufers, die Richtigkeit der den Käufern zur Verfügung gestellten Informationen zu garantieren;
- muss sicherstellen, dass die Produkte in geeigneter und korrekter Weise angezeigt und beschrieben werden, indem Beschreibungen und Bilder von DAB-Produkten verwendet werden, die direkt von DAB zur Verfügung gestellt und/oder autorisiert werden (herunterladbar von der DAB-Website). Der autorisierte DAB Wiederverkäufer ist allein verantwortlich für die Verwendung des Namens, Logos oder der Marke DAB in Übereinstimmung mit den DAB-Markenrichtlinien (die neueste aktualisierte Version ist auf der DAB-Website frei zugänglich);
- muss darauf hinweisen und beachten, dass jede Installation eines DAB-Produkts von einem geschulten oder zertifizierten Installateur durchgeführt werden muss. Er muss klarstellen, dass die Missachtung dieser Vorsichtsmaßnahme gegen die Herstellergarantie verstößt, sehr gefährlich ist, zur Anfechtung anwendbarer Versicherungspolicen führen und/oder gegen das einschlägige Gesetz verstoßen könnte.

Es bleibt dabei, dass der Wiederverkäufer, der seinerseits nicht als „Autorisierter DAB Wiederverkäufer“ zertifiziert wurde, nicht berechtigt ist, das Logo oder die Marke DAB zusammen mit dem Bild des DAB-Produkts zu verwenden, es sei denn, es ist ein unverzichtbarer Bestandteil des Produktbildes.

3. UMGANG MIT „IKONISCHEN PRODUKTEN“

Zur Erhöhung der Reputation von DAB haben wir ein begrenztes Angebot an hoch innovativen Produkten ausgewählt, die nachfolgend als „**IKONISCHE Produkte**“ bezeichnet werden und für die wir eine spezifische Strategie des verbesserten Schutzes verfolgt haben. In der Tat gibt es einige Familien unserer Produkte - die IKONISCHEN Produkte - die aufgrund ihrer Besonderheiten (sehr hohe Qualität, einzigartig und innovativ, hoher Preis in den Märkten, in denen DAB tätig ist, und DAB ist eine bekannte und hochwertige Marke auf dem Pumpenmarkt) zwar über die E-Commerce-Plattformen der Online-Verkäufer verkauft werden können, ihr Verkauf auf Online-**Marktplätzen** Dritter jedoch verboten ist.

Im Speziellen werden die IKONISCHEN Produkte in der folgenden Tabelle aufgeführt:

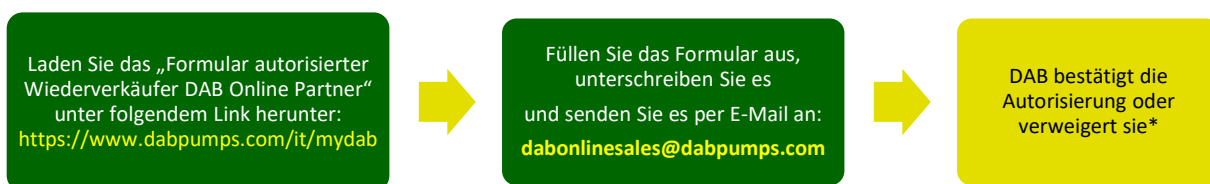
<i>Esybox Max</i>	<i>Esybox</i>	<i>Esybox Diver</i>	<i>Eswim</i>	<i>Nova up MAE</i>
<i>Esybox Mini</i>	<i>Eurocover</i>	<i>DTron2/3</i>		

Tabelle Nr. 1 – Liste der IKONISCHEN Produkte von DAB *

* DAB behält sich das Recht vor, die Liste der IKONISCHEN Produkte jederzeit zu überprüfen und zu erweitern.

4. SO WERDEN SIE EIN AUTORISIERTER DAB WIEDERVERKÄUFER

Um ein „**Autorisierter DAB Wiederverkäufer**“ zu werden, muss der Online-Verkäufer die folgenden Schritte ausführen:



* DAB kann nach eigenem Ermessen die Autorisierung jederzeit widerrufen.

5. ANWENDUNG DER POLITIKEN, ÜBERWACHUNG UND VERSTÖSSE

DAB verlangt von allen Online-Verkäufern, dass sie sich an die in diesem offiziellen Dokument definierten Richtlinien halten. Alle unsere Online-Verkäufer sind aufgefordert, diese Politik genau zu beachten und in Übereinstimmung mit ihr zu handeln und verpflichten sich, DAB über jedes Verhalten Dritter zu informieren, das gegen die hier festgelegten Regeln verstößt.

DAB behält sich das Recht vor, bei jeglichen Online-Verkäufen seiner Produkte die Übereinstimmung mit den Anforderungen dieser Politik zu überwachen.

Wenn wir feststellen, dass ein Online-Verkäufer nicht in Übereinstimmung mit dieser Politik arbeitet (z. B. liegt ein Verstoß bei der Darstellung von DAB-Produkten auf dem Drittmarkt oder ein Verstoß bei der Darstellung der IKONISCHEN Produkte auf der Website des Kunden, ein Verstoß bei der Verwendung von IKONISCHEN Produkte auf dem Drittmarkt vor), ist DAB allein autorisiert zu entscheiden, welche Maßnahmen gegen den genannten Verstoß zu ergreifen sind.

Insbesondere können unsere Handlungen beinhalten, ohne Anspruch auf Vollständigkeit:

- a) den Online-Verkäufer zu kontaktieren und die unverzügliche Einhaltung der Politik zu fordern;
- b) die Entschädigung aller eventueller Kosten zu verlangen, die DAB aufgrund der nicht konformen Werbung/des nicht konformen Verkaufs von DAB-Produkten entstehen;
- c) den Titel des Autorisierten DAB Wiederverkäufers widerrufen;
- d) den bestehenden Vertrag mit dem Online-Verkäufer vorzeitig zu kündigen, wenn dieser die in der Politik

festgelegten Verpflichtungen nicht unverzüglich erfüllt;

- e) alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um die Einhaltung der hier dargelegten Richtlinien zu garantieren.

In jedem Fall behält sich DAB alle weiteren gesetzlich und vertraglich vorgesehenen Rechtsmittel und Maßnahmen gegen die Verletzung dieser Politik vor.

6. SONSTIGES

Die Online-Vertriebspolitik ersetzt oder ändert in keiner Weise das, was durch Verbraucherschutzvorschriften, E-Commerce-Regeln und sonstige direkt anwendbare Reglementierung festgelegt und vorgesehen ist.

DAB behält sich das Recht vor, dieses Dokument jederzeit auch ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Die hier definierten Regeln regeln nicht alle Aspekte der anwendbaren Verbraucherschutz-Gesetzgebung im E-Commerce, und der Online-Verkäufer ist in jedem Fall dafür verantwortlich, unter Beachtung aller geltenden und anwendbaren Gesetze und Verordnungen zu handeln.

Diese Politik ist eine einseitige Politik von DAB und enthält die Voraussetzungen, unter denen wir bereit sind, unsere Produkte zu vermarkten/bewerben; jede diesbezügliche Auslegung liegt im alleinigen Ermessen von DAB.

Wir können Unterstützung und Anleitung bezüglich der DAB-Markenrichtlinien, der Garantiefinformationen und diesbezüglichen Bedingungen, der Installations- und Betriebsanforderungen und Beispiele für angemessene Formulierungen für Kontaktinformationen bieten. Jede Klarstellungs- und/oder Informationsanfrage zu dieser Politik muss an folgende Adresse gerichtet werden: dabonlinesales@dabpumps.com.

Genehmigt am 17.11.2022